



**Қостанай облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасы
«Облыстық қан орталығы» ҚМК-ның қызметі туралы
2018 жылға арналған жылдық есебі**

Қостанай қ., 2019 жыл

МАЗМҰНЫ

1-БӨЛІМ. КӘСІПОРЫН ТУРАЛЫ

- 1.1. Ұйымның және көрсетілетін медициналық қызметтердің қысқаша сипаттамасы (миссия, пайымдау, есепті жыл сандармен көрсеткенде)
- 1.2. Даму стратегиясы (стратегиялық мақсаттар мен міндеттер)

2-БӨЛІМ. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

- 2.1. Корпоративтік басқару құрылымы, байқау кеңесінің/директорлар кеңесінің құрамы
- 2.2. Ішкі аудит қызметінің құрамы мен қызметі

3-БӨЛІМ. КӘСІПОРЫННЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБІЛЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ

- 3.1. Қызметтің түйінді көрсеткіштері (даму жоспары бойынша)
- 3.2. Негізгі медициналық-экономикалық көрсеткіштер (соңғы 3 жылдағы)

4-БӨЛІМ. ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК ЖӘНЕ ҚАРЖЫЛЫҚ ҚАРАЖАТТЫ ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ. БЮДЖЕТТІҢ КІРІС БӨЛІГІН АРТТЫРУ МЕХАНИЗМІ

- 4.1. Қаржылық жағдай туралы есеп (қаржы-экономикалық көрсеткіштер)
- 4.2. Пайда, шығын және жиынтық табыс туралы есеп
- 4.3. Капиталдағы өзгерістер туралы есеп
- 4.4. Ақша қаражатының қозғалысы туралы есеп
- 4.5. Негізгі құралдарды пайдалану тиімділігін бағалау
- 4.6. Кіріс көлемінде бюджеттен тыс қаражат үлесін арттыру

5-БӨЛІМ. МЕДИЦИНАЛЫҚ ҰЙЫМДАР

- 5.1. Медициналық ұйымдардың өтінімдерін орындау
- 5.2. Медициналық ұйымдардың қан орталығының қызметімен қанағаттануы
- 5.3. Реципиенттермен жұмыс
- 5.4. Реципиенттердің қауіпсіздігі
- 5.5. Тәуекелдерді басқару

6-БӨЛІМ. КАДРЛАР. ПЕРСОНАЛДЫ ҢЫТАЛАНДЫРУ ЖӘНЕ ДАМУДЫҢ КЕШЕНДІ ЖҮЙЕСІ

- 6.1. HR-менеджменттің тиімділігі
- 6.2. Сараланған еңбекақы төлеуді, оның ішінде еңбекақы төлеудің бонустық жүйесін енгізу
- 6.3. Материалдық емес ынталандыру, оның ішінде әлеуетті арттыру (кадрларды ұстап қалудағы инвестициялардың үлесі)
- 6.4. Тәуекелдерді басқару

7-БӨЛІМ. ҰЙЫМ РЕСУРСТАРЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ

- 7.1. «Облыстық қан орталығы» КМК аккредиттеу (ұлттық)
- 7.2. Донорлар құрылымын басқару
- 7.3. Дәрілік препараттарды, медициналық бұйымдарды басқару.
- 7.4. Жаңа технологиялар, патенттер, ғылыми және клиникалық зерттеулер.

ҚОСЫМШАЛАР

- 1-қосымша. Стратегиялық жоспарға сәйкес стратегиялық бағыттардың нысаналы индикаторларына қол жеткізу нәтижелері

1-БӨЛІМ. КӘСПОРЫН ТУРАЛЫ

1.1. Ұйымның және көрсетілетін медициналық қызметтердің қысқаша сипаттамасы (миссия, пайымдау)

Облыстық қан орталығы (ОҚО) денсаулық сақтау ұйымы болып табылады және консервіленген донорлық қанды дайындау, оны компоненттерге қайта өңдеу, донорлықты насихаттау және ұйымдастыру, өңірдің медициналық ұйымдарын трансфузиялық қамтамасыз ету мәселелерінде ұйымдастыру - әдістемелік көмек көрсету жөніндегі функцияларды орындайды. ОҚО ҚР қан қызметінің бірыңғай жүйесінің буыны болып табылады және өз қызметінде ҚР бекітілген қолданыстағы заңнамаларды, бұйрықтарды, нұсқаулықтарды, стандарттарды басшылыққа алады. Жоспарлаудың негізгі нысаны медициналық ұйымдардың өтінімдерінде жасалған қан компоненттерін өткізу болып табылады

Есепті 2018 жыл сандармен көрсеткенде

Қан және оның компоненттерін донациялау, барлығы, оның ішінде:	12 046
қан донациясы	11 163
жасуша донациясы (цитаферез):	182
плазма донациясы (барлығы):	701
аппаратты плазмаферез	701
Жылына 1000 адамға қан және оның компоненттерін донациялау көрсеткіші	14
Қан және оның компоненттерін дайындау	
Консервіленген қан дайындалды (литр)	7255,1
Консервіленген қан дайындалды (доза)	12046
Консервіленген қан қайта өңделді (доза)	12045
Алынған қан компоненттері	
Құрамында эритроциттер бар компоненттер (доза):	11162
Тромбоциттер, барлығы (доза):	424
Жаңа мұздатылған плазма, барлығы:	11986
Криопреципитат (доза)	864
Лейкофльтрациядан өткен қан компоненттері	
Эритроциттері бар компоненттер, барлығы :	11156(99,9%)
Тромбоциттер, барлығы (доза):	4
Плазмалар, барлығы (доза):	10047(83,8%)
Вирустазартылған қан компоненттері	
Плазма, барлығы (доза):	1824
Тромбоциттер, барлығы (доза):	420(99,1%)
Иммуноферментті талдау (ИФТ) әдісі және / немесе иммуно-	13214

химиллюминесценттік талдау (ИХЛТ) әдісімен зерттелген донорлық қан үлгілері, барлығы:	
Полимеразды тізбекті реакция мультиплексті сынағы (ПТРМС) арқылы зерттелген донорлық қан үлгілері, барлығы:	13032
Донация ақауы. дайындалған қан мен оның компоненттері препараттарға құюға және қайта өндеуге жарамсыз деп танылған донациялардың үлесі (%)	3,7%
Медициналық ұйымдарға қан компоненттері берілді	
Құрамында эритроциттер бар компоненттер, барлығы	оның ішінде:
Лейкофилтрленген эритроциттік жүзінді (доза)	10834
Жаңа мұздатылған плазма, барлығы	7349
Оның ішінде вирустазартылған (доза)	оның ішінде: 2715
Криопреципитат, барлығы	654
Тромбоциттер, барлығы	419
Лейкофилтрленген, вирустазартылған тромбоциттер (доза)	оның ішінде: 419
9. Филиалдарды қоса алғанда, қан орталығының кадрлары	
Дәрігерлер, барлығы	16
оның ішінде, 2-санатты	4
оның ішінде, 1-санатты	2
оның ішінде, жоғары санатты	2
оның ішінде, санатсыз	8
Дәрігерлер штатының жинақталуы (%)	43%
Орта медициналық персонал	39
оның ішінде, 2-санатты	7
оның ішінде, 1-санатты	3
оның ішінде, жоғары санатты	22
оның ішінде, санатсыз	7
ОМП жинақталуы (%)	58%
Дәрігерлердің санаттылығы (%)	50%
ОМП санаттылығы (%)	82%

Қостанай облыстық қан орталығының миссиясы

«Біздің өнімдеріміз қауіпсіз және GMP талаптарына сәйкес болуы үшін біз барлығын жасаймыз. Біздің қан орталығында болған әрбір адамның бізге қайтадан келгісі келгенін қалаймыз».

Біздің қан орталығы болашақта медициналық қызмет көрсету сапасын арттыруда өндірістік трансфузиология, зертханалық диагностика саласында жетекші болып табылады. Біз техникалық мүмкіндіктерімізді үздіксіз жақсартуға және қызмет көрсету сапасын үнемі арттыруға ұмтыламыз.

Бізді өзіміз жайлы пікірлер қызықтырады және тұтынушыларымыз үшін маңызды мәселелерді шешуге тырысамыз. Біз осы саладағы көшбасшылық беделімізді облыстық және республикалық деңгейде бағалаймыз.

1.2 Даму стратегиясы (стратегиялық мақсаттар)

Қостанай облыстық қан орталығының стратегиялық мақсаттары Облыс тұрғындарына трансфузиялық көмектің тиімділігін арттыруға бағытталған осы мақсатта келесілерді қамтамасыз ету:

- ерікті өтеусіз қан донорлығына тұрғындарды барынша тартуды;
- инфекциялық қауіпсіз, жоғары сапалы қан компоненттерін өндіруді;
- автоматтандырылған зертханалық зерттеулерді;
- қанды дайындау және қайта өңдеудің аппараттық технологиялары, оның ішінде қан жасушаларының донорлығын;
- ҚР қан қызметінің бірыңғай ақпараттық жүйесін енгізуді;
- кадрлық потенциалды дамытуды;
- Кәсіпорынның қаржылық тұрақтылығын;
- даму стратегиясын (стратегиялық мақсаттар мен міндеттер).

2-БӨЛІМ. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

2.1. Корпоративтік басқару құрылымы, байқау кеңесінің/директорлар кеңесінің құрамы.

ҚОӘДСБ-ның 2018 жылғы 02 ақпандағы №129-к бұйрығына сәйкес ҚОӘДСБ «Облыстық қан орталығы» КМК бойынша Байқау кеңесі мынадай құрамда құрылды:

Иосипенко Е.С. – ОҚО директоры.

Жумабаева З.Е – «Қостанай облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасы» ММ бақылау және кадр жұмысын ұйымдастыру бөлімінің басшысы

Кожагильдина Г.С - Қостанай облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының «Қостанай қ. №3 емханасы» КМК-ның акушер-гинеколог дәрігері.

Чиченкова Н.В. - «Фармация-Нео» ЖШС бас директоры

Суздалева Т.М – Қостанай облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының «Қостанай қ. №1 емханасы» КМК-ның сарапшы-дәрігері.

Негіздеме: 2018 жылғы 23 қаңтардағы конкурстық комиссия шешімі.

2.2. Ішкі аудит қызметінің құрамы мен қызметі

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2009 жылғы 20 қаңтардағы №32 «Қазақстан Республикасында медициналық көмек көрсету сапасын басқару жүйесін жетілдіру бойынша шаралар» бұйрығына, сондай-ақ Қостанай облыстық әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының 2009 жылғы 13 наурыздағы № 81 бұйрығына сәйкес «Қостанай облыстық қан орталығы» КМК медициналық қызмет көрсету сапасын басқару бойынша қызметі құрылды.

Қостанай ОҚО-да медициналық қызмет көрсету сапасын басқару қызметінің құрамы:

Дюсебаев Т.К – қан және оның компоненттерін дайындау бөлімінің меңгерушісі

Артемяева Н.В.- сапаны бақылау бөлімінің маманы

Макатова Р.Ш. – донорларды жинақтау бөлімінің меңгерушісі

Абишева Р.С. – дайын өнімді беру тобының меңгерушісі

Нурканова А.А.- сапаны бақылау бөлімінің меңгерушісі

ОҚО құрылымдық бөлімшелерінің қызметін талдау сапаны бағалау индикаторларын пайдалана отырып, сондай-ақ стандартты хаттамалар (СОП) бойынша жүргізіледі.

Қан орталығында сапаны бақылау және өндірістік қызметті талдау негізі ішкі аудитті жүзеге асыру болып табылады. Ішкі аудитті тікелей ОҚО зертханалары мен бөлімшелері жүзеге асырады. Ішкі аудит барлық техникалық рәсімдер бойынша Стандартты операциялық процедураларға (СОП) сәйкес жүзеге асырылады. Ішкі бақылау тұрақты және күнделікті жүргізіледі. Ол үдерісті жақсарту үшін ақпаратты меңгеруге мүмкіндік береді, қателіктерді анықтауға ғана емес, олардың алдын алуға ықпал етеді.

Міндетті бағалауға және талдауға МҰ-ға тексерілмеген қан компоненттерін беру, қанды уақтылы немесе сапасыз інығару, компоненттерді алу технологиясындағы, сақтау ережелерінің бұзылуы жатады.

Аудит жүргізу жоспары күнтізбелік жылға арналып жасалады, тексеру нәтижелері актілермен құжатталады.

3-БӨЛІМ. КӘСІПОРЫННЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБІЛЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ

3.1. Қызметтің түйінді көрсеткіштері (даму жоспары бойынша)

3.2. Негізгі медициналық-экономикалық көрсеткіштер (соңғы 3 жылдағы)

жылдар	2018 ж жоспары	2017 ж	2018 ж	нәтиже
Мың тұрғынға донация көрсеткіші	14/1000	14/1000	14/1000	жетті
дайындалды: қан (доза)	12000	12617	12046	жетті
Эритроциттер /доза	12800	11244	11162	жетті
оның ішінде лейкофилтрленген	12370(97%)	10637(95%)	11156 (99,9%)	жетті
Плазмалар/доза	14000	12641	11986	жетті
оның ішінде: лейкофилтрленген	10400(75%)	4268(34%)	10047 (83,8%)	
Тромбоциттер	625	544	424	жеткен жок
оның ішінде: лейкофилтрленген және вирустазартылған	625(100%)	544(100%)	420(99,1%)	жетті
Жарамсыз қан	5%	5%	3,7%	жетті
МУ-дың компоненттерге қанағаттануы	100%		100%	
Қан компоненттерінің инфекциялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету	100%	100%	100%	жетті
Автоматты анализаторларда жабық жүйеде донорлық қанды 2 сатылы зертханалық зерттеу	100%	100%	100%	жетті
Қаржыландыруға (мың теңге), жұмсалған қаражат				
Оқытудан/қайта даярлаудан өткен персоналдың үлесі, оның ішінде шетелдегі				жетті
Дәрігердің орташа айлық жалақысының аймақ экономикасындағы 1,5-ке тең немесе одан жоғары орташа айлық атаулы еңбекақыға арақатынасы	1,5 кем емес			жетті
Кадрлардың тұрақсыздығы	% артық емес	20		жетті
Персоналдың қанағаттану деңгейі	% артық емес	93		жетті

4-БӨЛІМ. ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК ЖӘНЕ ҚАРЖЫЛЫҚ ҚАРАЖАТТЫ ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ. БЮДЖЕТТІҢ КІРІС БӨЛІГІН АРТТЫРУ МЕХАНИЗМІ

4.1 Қаржылық жағдай туралы есеп (қаржы-экономикалық көрсеткіштер)

Индексі: № 1 - Б (баланс)

Мерзімділік: жылдық

Ұсынады: қаржы жылының қорытындылары бойынша қоғамдық қызығушылықты ұйымдастыру

Қайда ұсынылады: бағдарламалық қамтамасыздандыру арқылы электрондық форматта қаржылық есептілік депозитарийіне

Ұсыну мерзімі: жыл сайын есепті жылдан кейінгі жылдың 31 тамызынан кешіктірмей

Ұйымның атауы: Қостанай облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының «Облыстық қан орталығы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны

2018 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

АКТИВ	Жол коды	Есепті кезеңнің аяғында	Есепті кезеңнің басында
1	2	3	4
I. Қысқа мерзімді активтер			
Ақша қаражаты және оның баламалары	010	60 229,00	16 986,00
Қысқа мерзімді сауда және өзге де дебиторлық берешек	016	23 155,00	499,00
Ағымдағы табыс салығы	017	441,00	362,00
Қорлар	018	697 552,00	796 223,00
Өзге де қысқа мерзімді активтер	019	799,00	673,00
Қысқа мерзімді активтердің жиыны (010-жолдан бастап 019-жолды қоса алғандағы сомасы)	100	782 176,00	814 743,00
Сатуға арналған активтер (немесе істен шыққан топтар)	101	-	-
II. Ұзақ мерзімді активтер			
Үлестік қатысу әдісімен есепке алынатын инвестициялар	116	-	-
Негізгі құралдар	118	2 512 876,00	2 693 891,00
Материалдық емес активтер	121	4 571,00	5 459,00
Кейінге қалдырылған салықтық активтер	122	-	-
Өзге де ұзақ мерзімді активтер	123	-	-
Ұзақ мерзімді активтердің жиыны (110-жолдан бастап 123-жолды қоса алғандағы сомасы)	200	2 517 447,00	2 699 350,00
Баланс (100-жол + 101-жол + 200-жол)		3 299 623,00	3 514 093,00
ПАССИВ	Жол коды	Есепті кезеңнің аяғында	Есепті кезеңнің басында

1	2	3	4
III. Қысқа мерзімді міндеттемелер			
Қысқа мерзімді сауда және өзге де кредиторлық берешек	213	4 199,00	38 324,00
Қысқа мерзімді резервтер	214	5 706,00	7 019,00
Табыс салығы бойынша ағымдағы салық міндеттемелері	215		206,00
Қызметкерлерге сыйақылар	216	1,00	1,00
Өзге қысқа мерзімді міндеттемелер	217	27,00	
Қысқа мерзімді міндеттемелердің жиыны (210-жолдан бастап 217-жолды қоса алғандағы сомасы)	300	9 933,00	45 550,00
Сатуға арналған істен шыққан топтардың міндеттемелері	301		
IV. Ұзақ мерзімді міндеттемелер			
Өзге де ұзақ мерзімді міндеттемелер	316	22 256,00	26 954,00
Ұзақ мерзімді міндеттемелердің жиыны (310-жолдан бастап 316-жолды қоса алғандағы сомасы)	400	22 256,00	26 954,00
V. Капитал			
Жарғылық (акционерлік) капитал	410	3 864 202,00	3 864 202,00
Резервтер	413	9 410,00	15 056,00
Бөлінбеген пайда (өтелмеген залал)	414	-606 178,00	-437 669,00
Негізгі ұйымның меншік иелеріне тиесілі капиталдың жиыны (410-жолдан бастап 414-жолды қоса алғандағы сомасы)	420	3 267 434,00	3 441 589,00
Бақыланбайтын меншік иелерінің үлесі	421	-	-
Капиталдың барлығы (420-жол +/- 421-жол)	500	3 267 434,00	3 441 589,00
Баланс (300-жол + 301-жол + 400-жол + 500-жол)		3 299 623,00	3 514 093,00

4.2. Пайда, шығын және жиынтық табыс туралы есеп

Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің
2017 жылғы 28 маусымдағы №404 (2-нысан) бұйрығына
3-қосымша

Көрсеткіштердің атауы	Жол коды	Есепті кезеңде	Алдыңғы кезеңде
Түсім	010	791 671,00	788 420,00
Сатылған тауарлар мен қызметтердің өзіндік құны	011	856 969,00	922 096,00
Жалпы пайда (010-жол – 011-жол)	012	-65 298,00	-133 676,00
Сату бойынша шығыстар	013	17 325,00	14 955,00
Өкімшілік шығыстар	014	79 314,00	75 764,00
Өзге шығыстар	015	59 602,00	102 495,00
Өзге кірістер	016	47 384,00	35 189,00
Операциялық пайда жиыны (залал) (+/- 012-жолдан 016-жолды қоса алғанда)	020	-174 155,00	-291 701,00
Қаржыландыру бойынша түскен кірістер	021	-	-
Қаржыландыру бойынша шығыстар	022	-	-
Үлестік қатысу әдісі бойынша есепке алынатын қауымдасқан ұйымдар мен бірлескен қызметтің пайдасындағы (залалындағы) ұйымның үлесі	023	-	-
Өзге де операциялық емес кірістер	024	-	-
Өзге де операциялық емес шығыстар	025	-	-
Салық салғанға дейінгі пайда (залал) (+/- 020-жолдан 025-жолды қоса алғанда)	100	-174 155,00	-291 701,00
Табыс салығы бойынша шығыстар	101	-	-
Салық салғаннан кейін жалғасатын қызметтен түсетін пайда (залал) (100-жол – 101-жол)	200	-174 155,00	-291 701,00
Мыналарға қатысты бір жылғы пайда (200-жол + 201-жол):	300	-174 155,00	-291 701,00
негізгі ұйымның меншік иелері		-	-
бақыламайтын меншік иелерінің үлесі		-	-
Өзге де жиынтық пайда, барлығы (410-жолдан бастап 420-жолды қоса алғанда сомасы):	400	5 646,00	37 859,00
оның ішінде:			
Негізгі қаражатты қайта бағалау	410	5 646,00	37 859,00
Сату үшін қолдағы бар қаржы активтерін қайта бағалау	411	-	-
Үлестік қатысу әдісі бойынша есепке алынатын қауымдасқан ұйымдар мен бірлескен қызметтің өзге де жиынтық пайдасындағы (залалындағы) үлесі	412	-	-
Зейнетақы міндеттемелері бойынша актуарлық пайда (залал)	413	-	-
Өзге де жиынтық пайданың өзге де құрауыштары	418	-	-
Өзге де жиынтық пайда құрауыштарының салықтық әсері	420	-	-
Жалпы жиынтық пайда (300-жол + 400-жол)	500	-168 509,00	-253 842,00
Мыналарға тиесілі жалпы жиынтық пайда:			
негізгі ұйымның меншік иелері		-168 509,00	-253 842,00
бақыламайтын меншік иелерінің үлесі			
Акцияға арналған пайда:	600		
оның ішінде:			
Акцияға арналған базалық пайда:			

4.3. Капиталдағы өзгерістер туралы есеп

Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің
2017 жылғы 28 маусымдағы №404 бұйрығына (4-нысан)

мың теңге

Компоненттер атауы	Жол код ы	Негізгі ұйымның капиталы					Бак ыла нба йты н мен шік иел ерін ін үлес і	Капитал жыны
		Жарғылы қ (акционер лік капитал	Эми сси ялы қ кірі с	Сат ып алы нға н мен шік үлес тік құр алд ар	Резервтер	Бөлінбеген пайда		
Алдыңғы жылдың 1 қаңтарына сальдо	010	3 864 202,00			52 915,00	-183 826,00		3 733 291,00
Есептік саясаттағы өзгеріс	011	-	-		-	-1,00	-	-1,00
Қайта есептелген сальдо (010+/-жол 011 жол)	100	3 864 202,00	-		52 915,00	-183 827,00	-	3 733 290,00
Жалпы жиынтық пайда, барлығы (210-жол + 220-жол):	200				-37 859,00	-253 842,00	-	-291 701,00
Бір жылдағы пайда (залал)	210				-	-291 701,00		-291 701,00
Өзге жиынтық пайда, барлығы (221-ден 229 аралығындағы жолдар сомасы):	220	-	-	-	-37 859,00	37 859,00	-	-
оның ішінде:								
Негізгі құралдарды қайта бағалаудан өсім (салық тиімділігін алғанда)	221	-	-	-				
Негізгі құралдарды қайта бағалаудан амортизация аударымы (салық тиімділігін алғанда)	222				-37 859,00	37 859,00		
Сату үшін қолда бар қаржы активтерін қайта бағалау (салық тиімділігін алғанда)	223							
Үлестік қатысу әдісі бойынша ескерілетін қауымдасқан ұйымдар мен бірлескен қызметтің өзге де жиынтық пайдасындағы (залалдағы) үлесі	224							
Зейнетақы міндеттемелері бойынша актуарлық пайда (залал)	225							
Еншілес ұйымдардың мерзімі кейінге қалдырылған салығына арналған табыс салығының мөлшерлемесіндегі өзгерістер әсері	226							
Ақша ағындарын (салық тиімділігін шегергенде) хеджирлеу	227							
Шетел ұйымдарына инвестициялар бойынша бағамдық айырма	228							
Шетел операцияларына таза инвестицияларды хеджирлеу	229							
Меншік иелерімен операциялар, барлығы (310-нан 318 аралығындағы жолдар сомасы):	300		-	-	-	-	-	-
оның ішінде:								
Қызметкерлерге акциялармен сыйақы	310							
оның ішінде:								
қызметкерлердің көрсететін қызметтерінің құны								
қызметкерлерге акциялармен сыйақы беру схемасы бойынша акциялар шығару								
қызметкерлерге акциялармен сыйақы беру схемасына қатысты салықтық пайда								

Меншік иелерінің жарналары	311							
Өз үлестік құралдарын (акцияларын) шығару	312	-	-	-	-	-	-	-
Бизнесті біріктіруге байланысты үлестік құралдарды шығару	313							
Айырбасталатын құралдардың үлестік құраушы (салық тиімділігін шегергенде)	314							
Дивиденттерді төлеу	315	-	-	-	-	-	-	-
Меншік иелерінің пайдасына өзге де бөлулер	316	-	-	-	-	-	-	-
Меншік иелерімен өзге де операциялар	317	-	-	-	-	-	-	-
Бакылауды жоғалтуға әкеп соқтырмайтын еншілес ұйымдардағы қатысу үлесіне өзгерістер	318							
Өзге де операциялар	319							
Есепті жылдың 1-қаңтарына сальдо (100-жол + 200-жол + 300-жол+319-жол)	400	3 864 202,00			15 056,00	-437 669,00	-	3 441 589,00
Есептік саясаттағы өзгеріс	401							
Қайта есептелген сальдо (400-жол +/- 401-жол)	500	3 864 202,00			15 056,00	-437 669,00	-	3 441 589,00
Жалпы жиынтық пайда, барлығы (610-жол + 620-жол):	600	-	-	-	-5 646,00	-168 509,00	-	-174 155,00
Бір жылғы пайда (залал)	610	-	-	-	-	-174 155,00	-	-174 155,00
Өзге жиынтық пайда, барлығы (621-ден 629 аралығындағы жолдар сомасы):	620	-	-	-	-5 646,00	5 646,00	-	-
оның ішінде:								
Негізгі құралдарды (салық тиімділігін шегергенде) қайта бағалаудан өсім	621	-	-	-	-	-	-	-
Негізгі құралдарды (салық тиімділігін шегергенде) қайта бағалаудан амортизацияны аудару	622	-	-	-	-5 646,00	5 646,00	-	-
Сату үшін қолда бар қаржы активтерін (салық тиімділігін шегергенде) қайта бағалау	623							
Үлестік қатысу әдісі бойынша ескерілетін қауымдасқан ұйымдар мен бірлескен қызметтің өзге де жиынтық пайдасындағы (залалдағы) үлесі	624							
Зейнетақы міндеттемелері бойынша актуарлық пайда (залал)	625							
Еншілес компаниялардың мерзімі кейінге қалдырылған салығына табыс салығының мөлшерлемесіндегі өзгерістердің тиімділігі	626							
Ақша ағындарын (салық тиімділігін шегергенде) хеджирлеу	627							
Шетел ұйымдарына инвестициялар бойынша бағамдық айырма	628							
Шетел операцияларына таза инвестицияларды хеджирлеу	629							
Меншік иелерімен операциялар, барлығы (710-нан 718 аралығындағы жолдар сомасы)	700	-	-	-	-	-	-	-
оның ішінде:								
қызметкерлерге акциялармен сыйақы беру	710							
оның ішінде:								
қызметкерлер көрсететін қызметтер құны								
қызметкерлерге акциялармен сыйақы беру схемасы бойынша акциялар шығару								
қызметкерлерге акциялармен сыйақы беру схемасына қатысты салықтық пайда								
Меншік иелерінің жарналары	711							
Өз үлестік құралдарын (акцияларын) шығару	712	-	-	-	-	-	-	-
Бизнесті біріктіруге байланысты үлестік құралдар шығару	713							

Айырбасталатын құралдардың үлестік құрауышы (салық тиімділігін шегергенде)	714							
Дивидендтерді төлеу	715							
Меншік иелерінің пайдасына өзге де бөлулер	716							
Меншік иелерімен өзге де операциялар	717	-	-	-	-	-	-	-
Бақылауды жоғалтуға әкеп соқтырмайтын еншілес ұйымдардағы қатысу үлесіне өзгерістер	718							
Өзге де операциялар	719							
Есепті жылдың 31 желтоқсанына сальдо (500-жол + 600-жол + 700-жол+719 жол)	800	3 864 202,00	-	-	9 410,00	-606 178,00	-	3 267 434,00

4.4. Ақша қаражатының қозғалысы туралы есеп

Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің
2017 жылғы 28 маусымдағы №404 (3-нысан)

мың теңге

Көрсеткіштердің атауы	Жол коды	Есепті кезеңде	Алдыңғы кезеңде
I. Операциялық қызметтен түскен ақша қаражатының қозғалысы			
1. Ақша қаражатының түсу жиыны (011-ден 016 – ға дейінгі жолдар сомасы)	010	777 620,00	815 156,00
оның ішінде:			
тауарлар мен қызметтерді өткізу	011	763 794,00	784 603,00
өзге де түсім	012		
сатып алушылардан, тапсырыс берушілерден алынған аванстар	013	859,00	7 172,00
сақтандыру шарттары бойынша түсімдер	014		
алынған сыйақылар	015		
басқа да түсімдер	016	12 967,00	23 381,00
2. Ақша қаражатының шығуы, барлығы (021-жолдан бастап 027-жолды қоса алғанда сомасы)	020	734 051,00	825 366,00
оның ішінде:			
тауарлар мен қызметтер үшін жеткізушілерге төлемдер	021	462 314,00	568 954,00
тауарлар мен қызметтерді жеткізушілерге берілген аванстар	022	195,00	126,00
еңбекақы төлемдері	023	180 435,00	168 294,00
сыйақы төлемдері	024		
сақтандыру шарттары бойынша төлемдер	025		
корпоративтік табыс салығы және бюджетке төленетін басқа да төлемдер	026	59 187,00	55 642,00
басқа да төлемдер	027	31 920,00	32 350,00
3. Операциялық қызметтен түскен ақша қаражатының таза сомасы (010 жол-020 жол)	030	43 569,00	-10 210,00
II. Инвестициялық қызметтен түскен ақша қаражатының қозғалысы			
1. Ақша қаражатының түсуі, барлығы (041-жолдан 051-жолды қоса алғанда сомасы)	040		
оның ішінде:			
негізгі құралдарды сату	041		
материалдық емес активтерді өткізу	042		
өзге де ұзақ мерзімді активтерді өткізу	043		
басқа ұйымдардың (еншілестерден басқа) үлестік құралдарын және бірлескен кәсіпкерліктегі қатысу үлестерін өткізу	044		
басқа ұйымдардың борынштық құралдарын өткізу	045		
еншілес ұйымдарды бақылау кезінде шеккен залалдарды өтеу	046		
өзге де қаржы активтерін өткізу	047		
фьючерстік және форвардтық келісімшарттар, опциондар мен своптар	048		
алынған дивидендтер	049		
алынған сыйақылар	050		
өзге түсімдер	051		

2. Ақша қаражатының шығуы, барлығы (061-жолдан 071-жолды қоса алғанда сомасы)	060	326,00	7 648,00
оның ішінде:			
негізгі құралдарды сатып алу	061	326,00	2 348,00
материалдық емес активтерді сатып алу	062		5 300,00
басқа ұзақ мерзімді активтерді сатып алу	063		
басқа ұйымдардың (еншілестерден басқа) үлестік құралдарын және бірлескен кәсіпкерліктегі қатысу үлестерін сатып алу	064		
басқа ұйымдардың үлестік құралдарын сатып алу	065		
еншілес ұйымдардың үстінен бақылауды сатып алу	066		
өзге қаржы активтерін сатып алу	067		
қарыз беру	068		
фьючерстік және форвардтық келісімшарттар, опциондар мен своптар	069		
қауымдасқан және еншілес ұйымдарға инвестициялар	070		
өзге төлемдер	071		
3. Инвестициялық қызметтен түскен ақша қаражатының таза сомасы (040-жол – 060-жол)	080	-326,00	-7 648,00
III. Қаржы қызметінен түскен ақша қаражатының қозғалысы			
1. Ақша қаражатының түсімі, барлығы (091-жолдан 094-жолды қоса алғанда сомасы)	090		
оның ішінде:			
акциялардың және басқа қаржы құралдарының эмиссиясы	091		
қарыздар алу	092		
алынған сыйақылар	093		
өзге түсімдер	094		
2. Ақша қаражатының шығуы, барлығы (101-жолдан 105-жолды қоса алғанда сомасы)	100		
оның ішінде:			
қарыздарды өтеу	101		
сыйақы төлеу	102		
дивидендтерді төлеу	103		
ұйымдардың акциялары бойынша меншік иелеріне төлемдер	104		
өзге шығулар	105		
3. Қаржы қызметінен түскен ақша қаражатының таза сомасы (090-жол – 100-жол)	110		
4. Валюта айырбастау бағамының теңгеге әсері	120		
5. Ақша қаражатының артуы +/- азаюы (030-жол +/- 080-жол +/- 110-жол +/- 120-жол)	130	43 243,00	-17 858,00
6. Есепті кезеңнің басына ақша қаражаты мен олардың баламалары	140	16 986,00	34 844,00
7. Есепті кезеңнің аяғындағы ақша қаражаты мен олардың баламалары	150	60 229,00	16 986,00

4.5. Негізгі құралдарды пайдалану тиімділігін бағалау

Пайдаланылмайтын активтердің негізгі құралдарын, үй-жайлар мен медициналық жабдықтарды облыстың басқа медициналық ұйымдарына беру бойынша жұмыстар жүргізілді.

Медициналық жабдықтар қайтарымсыз берілді: - 4507,0 мың теңге

Оның ішінде:

ҚОӘДСБ Денисов АОА КМК - 412,0 мың теңге

ҚОӘДСБ Қарабалық АОА КМК - 3,2 мың теңге

ҚОӘДСБ Қамысты АОА КМК - 138,0 мың теңге

ҚОӘДСБ Рудный қалалық емханасы КМК - 2749,0 мың теңге

ҚОӘДСБ Қостанай перинаталдық орталығы КМК - 952,0 мың теңге

«Қостанай қалалық №4 ауруханасы» КМК - 104,5 мың теңге

«Қостанай облыстық туберкулезге қарсы диспансер» КМК - 148,3 мың теңге

4.6. Кіріс көлемінде бюджеттен тыс қаражат үлесін арттыру.

2018 жылы ұйым халыққа ТМККК-нен тыс 32 035 мың теңгеге зертханалық зерттеулер көрсетті.

5-БӨЛІМ. Медициналық ұйымдар

5.1 Медициналық ұйымдардың өтінімдерін орындау

2018 жылы берілген қан компоненттерінің жалпы саны 9%-ке (20614 дозаға қарсы 18695 (2017ж), 2016 жылы 18059 дозаға қарсы) азайды.

Медициналық ұйымдарға берілген құрамында эритроциті бар компоненттер саны 6%-ке (10254 дозаға қарсы 10872 (2017ж), 2016 жылы 9257 доза) артты. Жаңа мұздатылған плазманың барлық түрі 2017 жылмен салыстырғанда 20%-ке аз берілді (9181 дозаға қарсы 7349 доза (2017ж), 2016 ж-8065 доза), тромбоциттердің барлық түрі 22%-ке аз берілді (541 дозаға 420, 381 доза 2016 жылы). Осылайша эритроциттер плазмаға қарағанда 33%-ға көбірек берілді. Бұл мәселеге дайын болу керек, дүниежүзілік трансфузиология практикасындағы тенденцияны дәлірек айтсақ, эритроциттер көп шығарылады.

2018 жылы инфекциялық және иммунологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін қосымша өңдеуден өткен МҰ-ға шығарылған қан компоненттерінің үлесі:

Карантинделген немесе вирустазартылған жаңа мұздатылған плазма – 100 %, оның ішінде:

2016 жылы 37%, 31% -ке қарсы карантинделген ЖМП 2,8% (ҚР-14,1%);

2016 ж 29%, 41%-ке қарсы лейкофилтрленген, карантинделген ЖМП – 59% (ҚР - 39,4%);

2016 жылы 31%, 28%-ке қарсы вирустазартылған ЖМП - 27,1%; (ҚР-11,9%)

2017ж. 84,7%-ке қарсы лейкофилтрленген, вирустазартылған тромбоциттер - 99,8% (ҚР-29,1%);

2016жылы 94%, 70%-ке қарсы лейкофилтрленген эритроциттер - 99,7% (ҚР-100%). Барлық көрсеткіштер орташа республикалық көрсеткіштен жоғары.

100% жағдайда инфекциялық немесе иммунологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету әдісінің (лейкофилтрлеу, вирустазарту, карантиндеу немесе олардың жиынтығы) біреуінен өткен жаңа мұздатылған плазма медициналық ұйымдарға жіберіледі.

5.2. Медициналық ұйымдардың қан орталығының қызметімен қанағаттануы.

Қызмет көрсету сапасын жақсарту мақсатында ұйым жыл сайын облыстың медициналық ұйымдарына сауалнама жүргізеді.

2018 жылы жүргізілген сауалнама нәтижелері бойынша (сауалнамаға облыстың 25 МҰ, 2017 жылы 28 МҰ қатысты) қан компоненттері мен препараттарының сапасына МҰ қанағаттануы байқалады. Өнім кодының шрифтің ұлғайту (нашар ажыратылатын сандар 6 және 8) және оның қарінін өзгертуге деген ұмтылыс ішінара қанағаттандырылды (қаріп өзгертілді).

5.3. Реципиенттермен жұмыс.

2018 жылы паціентке қатысты медициналық ұйымның қан орталығына баяндаған бір қолайсыз оқиғасы тіркелді. Осы реципиентке қатысты жағымсыз оқиғаны болдырмау мақсатында карантинделген лейкофилтрленген ЖМП трансфузиясы ұсынылды.

5.4. Реципиенттердің қауіпсіздігі.

Ұйым декреттелген топтағы реципиенттің инфекциялық және иммунологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында 100% лейкофилтрленген құрамында эритроциттер бар компоненттерді, сондай-ақ жуылған лейкофилтрленген құрамында эритроциттер бар компоненттердің 284 дозасын берді.

Инфекциялық жоспарда 100% қауіпсіз мұздатылған компоненттер берілді, атап айтқанда:

- вирустазартылған ЖМП 75%
- карантинделген, лейкофилтрленген ЖМП 21%
- карантинделген аферездік ЖМП 4%.

Тромбоциттер:

- вирустазартылған 100 %
- лейкофилтрленген 100%.

5.5. Тәуекелдерді басқару.

2018 жылғы тәуекелдер мониторингі үшін ақпарат көздерін талдау көрсеткендей, 13 қауіптің ішінен ықтималдық категориялары:

Мүмкін дерлік (жылына бір немесе одан көп рет болады) 8 тәуекел болды (2017 жылы - 10 тәуекел), атап айтқанда;

- Реципиенттің денсаулығына қауіп (трансфузиядан кейінгі реакция) - 1 оқиға
- Донордың денсаулығына қауіп-қатер - 5 жағдай
- Қызметкердің денсаулығына қауіп-қатер - 2 жағдай
- курьер денсаулығына қауіп-қатер – 3 жағдай
- полимерлік контейнер тұтастығының механикалық бұзылуы - 3 жағдай
- электрмен жабдықтаудың істен шығуы (ажырату) - 1 жағдай
- жабдықтың сынуы - 14 жағдай
- ақпараттық жүйе жұмысының бұзылуы – 1 жағдай.

Осы санаттағы тәуекелдер, атап айтқанда:

- ҚК-не МҰ сұранысын толық көлемде қанағаттандырмау
- қалалық телефон байланысының болмауы
- үй-жайларды сапасыз жинау
- қан орталығының мүлкіне зиян келтіру
- этика және деонтология ережелерін бұзу
- ұжымда шиеленісті қарым – қатынастар 2018 жылы орын алған жоқ

Ықтималдық санатындағы тәуекелдер: ықтималдықтың 33% келесі жылы болған жоқ

6-БӨЛІМ. Кадрлар. Персоналды ынталандыру және дамытудың кешенді жүйесі

6.1. HR-менеджменттің тиімділігі

«Қызметкерлерді іздеу және іріктеу ережесін (лауазымға тағайындау)», сондай-ақ «Жаңадан қабылданған қызметкердің лауазымына бейімдеу және енгізу ережесін» енгізу 2018 жылы бейімделуден өтуге және жаңадан келгендердің лауазымға кірісуі бойынша қанағаттану пайызын арттыруға мүмкіндік берді және 2017 жылы 95,8% болса, бұл жылы 96,8% құрады.

2018 жылы ішкі кадр резервінен жұмыспен қамтылған қызметкерлердің үлесі 7,6% құрады, бұл бос жұмыс орындарды толтыру уақытын қысқартты.

Қызметкерлерді оқыту жоспары 100% орындалды. Сауалнамадағы деректер оқуға жіберілген қызметкерлердің оқу нәтижесіне, олардың оқыған ұйымына және оқытушылардың деңгейіне риза екенін куәландырады.

Сондай-ақ, персоналдың қанағаттануын анықтау мақсатында, кем дегенде жыл сайын, Облыстық қан орталығында еңбек жағдайларымен және жұмыс берушімен қанағаттануына сауалнама жүргізіледі. 2018 жылы қанағаттану деңгейі 97% - ды құрады, бұл 2017 жылмен (93%) салыстырғанда 4% - ға жоғары екенін көрсетеді.

6.2 Сараланған еңбекақы төлеуді, оның ішінде еңбекақы төлеудің бонустық жүйесін енгізу

Ынталандыру жүйесін және материалдық ынталандырудың қосымша түрлерін жетілдіру мақсатында қызметкерлерге еңбекақы төлеу жүйесін анықтайтын «Еңбекақы төлеу туралы ережесі» директормен бекітілді және Байқау кеңесімен келісілді. Облыстық қан орталығы қызметкерлерінің еңбекақысын төлеу жүйесі қызметкердің біліктілігіне, күрделілігіне, қауырттығына, орындалатын жұмыстың саны мен сапасына байланысты персоналдың әрбір санатына жеке көзқарасты ескереді. Қызметкерлердің орындайтын жұмысының тиімділігі мен сапасына қызығушылығын арттыру, сондай-ақ үздік қызметкерлерді ұстау мақсатында қызметкерлерге материалдық ынталандыру түрлері қарастырылған.

Қызметкерлерді материалдық және моральдық көтермелеудің қосымша түрлерін жетілдіру (ынталандыру).

Алғаш рет 2018 жылы қызметкерлерді моральдық ынталандырудың қосымша әдісі енгізілді - бұл «бастықтың алғыс хаты» және сыйлық ретінде шәй ішетін саптыаяқ (оны 3 қызметкерге берді).

«Кадрларды көтермелеу және ынталандыру туралы ережеге» сәйкес 20178 жылы Облыстық қан орталығында 20 жыл қызмет атқарған қызметкерлерге, «Қан қызметінің мерейгері» номинациясы бойынша 3 адамға мүсіншелер берілді және материалдық көмек көрсетілді.

6.3 Материалдық емес ынталандыру, оның ішінде әлеуетті арттыру

Корпоративтік мәдениетті дамыту және корпоративтік құндылықтарды қолдау:

Жоспарға сәйкес, тұрақты негізде, корпоративтік мәдениетті дамыту және корпоративтік құндылықтарды қолдау бойынша іс-шаралар өтіп тұрады. Есеп беру кезеңінде 7 корпоративтік іс-шара өткізілді: «Жаңа жыл», «Халықаралық әйелдер күні», «Наурыз», Медицина қызметкерінің күні қарсаңында «Селена» туристік базасына, денсаулық күніне байланысты «Жайлау» демалыс орнына шығу ұйымдастырылды.

Орта медициналық персоналдардың біліктілігін арттыру жүйесін жетілдіру, соның ішінде олардың құқықтары мен өкілеттіктерін кеңейту.

Осы бағдарламаның аясында жоспарланған іс-шаралар 2018 жылы аяқталды.

Ұйымда медбикелер мен зертханашылардың біліктілігін арттыруға, олардың құқықтары мен өкілеттіктерін кеңейтуге, клиникалық дағдылар мен этикалық мінез-құлықты жетілдіруге ерекше көңіл бөледі. Қызметкерлердің кәсіби деңгейін көтеру семинарлар, конференциялар, тренингтер, шеберлік сыныптарын өткізу арқылы жүзеге асырылады. Жедел жәрдем көрсету, өрт сөндіру және азаматтық қорғаныс бойынша практикалық сабақтар өткізіледі. Теориялық материалды игеру бойынша білімдерін тексеру қызметкерлерді тестілеу және әңгімелесу әдісімен жүзеге асырылады.

Барлығы 20 сабақ (теориялық және практикалық) өткізілді. Медбике күніне орай «Менің өмірімнің кәсібі» ұранымен КТА өткізілді, оған дәрігерлер, медбикелер және зертханашылар тобы қатысты.

2018 жылдағы кадрлардың тұрақсыздығы - 21 жұмыстан босатылды, бұл жалпы ОҚО бойынша 14,7% құрайды. (2017 жылы 44 босатылды, бұл ОҚО бойынша 28,9% құрады).

10 адам, бұл Кәсіпорын әсер ете алмайтын себептермен жұмыстан босатылғандар санының 47,6% құрайды (зейнеткерлікке шығу, қоныс аудару, денсаулық жағдайы, жұмыс істеуге ниеті жоқ)

- Ресей Федерациясының басқа қаласына көшу - **3 адам (2017 жылы 7 адам).**

- зейнетке шығу - **5 адам (2017 жылы - 3 адам).**

- денсаулығына байланысты - **1 адам (2017 жылы - 4 адам).**

- жұмыс істеуге ниеті мүлде жоқ - **1 адам (2017 жылы 2 адам).**

босатылғандардың 52,4% құрайтын 11 адам себептері бойынша олармен жұмыс істеуді қажет етеді (басқа ұйымға (коммерциялық құрылымға) ауысу, кадрларды дұрыс іріктемеу):

- басқа ұйымға ауысу (коммерциялық) (жалақысы төмен немесе кәсіби білімін кеңейту ниеті) - **9 адам**

- кадрларды дұрыс таңдамау - **2 адам (2017 ж. - 1 адам),** қызметкер ОҚО-дағы жұмыс ерекшеліктерін толық түсінбеді немесе білмеді, яғни ол жұмыс істей аламын деп ойлады, алайда оның тәжірибесі, білімі мен машықтары (таңдау кезінде анықталған) лауазымға сәйкес келу үшін жеткіліксіз болды.

6.4 Персоналдармен жұмыста тәуекелдерді басқару

2018 жылғы тәуекелдер мониторингі үшін ақпарат көздерін талдау көрсеткендей, 13 қауіптің ішінен ықтималдық категориялары:

Мүмкін дерлік (жылына бір немесе одан көп рет) 8 тәуекел болды (2017 жылы - 10 тәуекел), атап айтқанда;

- реципиенттің денсаулығына қауіп (трансфузиядан кейінгі реакция) - 1 оқиға
- донордың денсаулығына қауіп-қатер - 5 жағдай
- қызметкердің денсаулығына қауіп-қатер - 2 жағдай
- курьердің денсаулығына қауіп-қатер - 3 жағдай
- полимерлік контейнер тұтастығының механикалық бұзылуы - 3 жағдай
- электрмен жабдықтаудың істен шығуы (ажырату) - 1 жағдай
- жабдықтың сынуы - 14 жағдай
- ақпараттық жүйе жұмысының бұзылуы – 1 жағдай.

Осы санаттағы тәуекелдер, атап айтқанда:

- ҚК-не МҰ сұранысын толық қанағаттандырмау
- қалалық телефон байланысының болмауы
- үй-жайларды сапасыз жинау
- қан орталығының мүлкіне зиян келтіру
- этика және деонтология ережелерін бұзу
- ұжымда шиеленісті қарым – қатынастар 2018 жылы орын алған жоқ

Ықтималдық санатындағы тәуекелдер: ықтималдықтың 33% келесі жылы болған жоқ

7-БӨЛІМ. Ұйым ресурстарын тиімді пайдалану

7.1. «Облыстық қан орталығы» КМК аккредиттеу (ұлттық)

2017 жылы ұйым аккредиттеуден, 2018 жылы қайта аккредиттеуден сәтті өтті.

Қайта аккредиттеуден өту шеңберінде келесі іс-шаралар жүзеге асырылды:

- пациенттердің қауіпсіздігі бойынша 6 халықаралық мақсаттар бойынша 5 индикаторға бағалау жүргізілді;

- 23 сапа индикаторы енгізілді;

- халықаралық талаптарға сәйкес медициналық құжаттама нысандары қайта қаралды және енгізілді;

- халықаралық стандарттарға сәйкес келетін орта және кіші медициналық персоналға арналған 30 стандартты операциялық процедуралар (СОП) қайта қаралды және бекітілді;

- «Қауіпті материалдарды басқару бойынша саясат», сыни жабдықтардың тізбесі, құпиялы және қызметтік ақпаратты қамтамасыз ету бойынша нұсқаулық қайта қаралды және мақұлданды;

- тәуекелдер матрицасына мониторинг жүргізу және қайта қарау арқылы жұмыс орнында тәуекелдерді төмендету бойынша іс-шаралар жүзеге асырылды;

- Пациентті қолдау және ішкі бақылау қызметін және Call-орталықты құру жолымен донор құқықтарын қамтамасыз ету және сақтау бойынша стандарттар енгізілді.

Ішкі аудит қызметінің бағалауы бойынша ұйымда аккредиттеу стандарттарын сақтау деңгейі есепті кезеңде 100% құрады.

7.2. Донорлар құрылымын басқару.

2018 жылы донация деңгейінің орындалуы 2017 жылғы 10325-тен 2018 жылы 12046-ға дейін өсуі байқалады. 2018 жылға арналған жоспар бойынша 12000.

Өтеусіз донация үлесі 2018 жылы 100% жоспар бойынша 98% құрады, 2017 жылы 96% болған.

2018 жылы тромбоциттерге донациялар саны 2017 жылмен салыстырғанда 12% -ға азайды.

Көшпелі донация саны 2017 жылы 14% -дан 24% -ға, 2018 жылы 38% -ға артты.

Медициналық ұйымдарға қан компоненттерін жеткізу жоспары 100% орындалды.

2012 жылдан бастап донорларды жинақтау бөлімі гемопоэздік дің жасушалары донорларының тізілімін ұйымдастырып, қалыптастырумен айналысып келеді. 2018 жылдың соңында гемопоэздік дің жасушаларының жалпы әлеуетті доноры -396 болды.

7.3. Дәрілік препараттарды, медициналық бұйымдарды басқару.

Ұйымда дәрілік қауіпсіздік саласындағы ««ОҚО» КМК дәрі-дәрмек қоймасының саясаты мен үрдістері», Дәріхана қоймасының қызметі бойынша стандартты операциялық процедуралар қайта бекітілді.

7.4. Жаңа технологиялар, патенттер, ғылыми және клиникалық зерттеулер.

Осы максатқа қол жеткізу үшін 4 іс-шара және 4 индикатор көзделген 3 міндет айқындалды.

1-міндет. Трансфузиялық терапияның сапасын, тиімділігін және қауіпсіздігін қамтамасыз ететін қызметтің халықаралық стандарттарына көшу:

1-іс-шара. Өндірістік процестерді халықаралық стандарттарға (GMP) сәйкестеу.

2014 жылдан бастап Қан орталығы Rigas (Нидерланды), EQAS Bio-Rad (АҚШ) сыртқы сапа бақылауының қатысушысы болып табылады.

2018 жылы ҚР ДСМ Ұлттық өндірістік трансфузиология орталығы (ТҒӨО) базасында «Қандағы инфекцияларға арналған донорлық қан скринингінің зертханалық стандарты» тақырыбы бойынша ұйымның 1 медициналық қызметкері оқытылды.

Орталық мамандарын трансфузиологияның әртүрлі бағыттары бойынша, оның ішінде Таяу және алыс шетелдерде оқыту тұрақты негізде жүргізіледі. Осылайша, Польша, Ресей, Израиль, АҚШ қан қызметін ұйымдастыру тәжірибесі зерттелді.

2-міндет. Облыстық және республикалық деңгейде саладағы көшбасшылық:

1-іс-шара. Ақпараттандыру.

2017 жылы ОҚО ҚР қан қызметінің бірыңғай ақпараттық кеңістігіне қосылды («Инфодонор» бағдарламасы).

2-іс-шара. Қанды және оның компоненттерін автоматтандырылған дайындау мен өңдеудің қазіргі заманғы технологияларын, заманауи зертханалық диагностика әдістерін енгізу.

ОҚО-да донорлық қанның инфекцияға екі кезеңді автоматтандырылған скринингі жүргізіледі. Иммуноферменттік және ПТР талдау тек жабық түрдегі автоматтандырылған талдағыштарды пайдалана отырып жүзеге асырылады.

Ұйым қызметкерлерінің Трансфузиология мәселелері бойынша ғылыми-практикалық конференцияларға қатысуы. Астана қ. ТҒӨО-мен ынтымақтастық.

3-міндет. Біздің тұтынушыларымыз үшін үлкен маңызы бар мәселелерді шешу:

1-іс-шара. Қанның спецификалық компоненттерін өндіру.

ҚОСЫМШАЛАР

1-қосымша

Стратегиялық жоспарға сәйкес стратегиялық бағыттардың нысаналы индикаторларына қол жеткізу нәтижелері

1-стратегиялық бағыт (қаржылар)

1.1 мақсат. Активтердің рентабельділігі (ROA).

№	Нысаналы индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Жауаптылар	Есепті жылға арналған жоспар	Есепті жылдың фактісі	Қол жеткізу мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	Нысаналы индикаторлар						
1	Активтердің рентабельділігі (ROA)	%	қаржылық есептілік	Бас бухгалтер	-0,1	-0,1	Жетті
Міндеттер							
1	Кәсіпорын пайдасын ұлғайту	мың теңге	қаржылық есептілік	Бас бухгалтер	100,0	-168509,0	Жеткен жоқ

1.2. мақсат. Мерзімі өткен кредиторлық берешек

№	Нысаналы индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Жауаптылар	Есепті жылға арналған жоспар	Есепті жылдың фактісі	Қол жеткізу мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	Нысаналы индикаторлар						
1	Кредиторлық берешек	%	қаржылық есептілік	Бас бухгалтер	-	-	Жетті
Міндеттер							
1	Кредиторлық берешектің болмауы	ай	қаржылық есептілік	Бас бухгалтер	-	-	Жетті

2-стратегиялық бағыт (клиенттер)

№	Нысаналы индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Жауаптылар	Есепті жылға арналған жоспар	Есепті жылдың фактісі	Қол жеткізу мәртебесі
1	2	3	4	5	6		
Нысаналы индикаторлар							
1	Негізделген шағымдардың болмауы	саны	ҚОӘДСБ, ҚДСД	директор, медициналық бөлім бойынша директордың орынбасары	0	0	Жетті
Міндеттер							
Нәтижелер көрсеткіштері							
1	Пациенттерді қолдау және ішкі аудит қызметі тарапынан бақылау	Иә/жоқ	шағым	медициналық бөлім бойынша директордың орынбасары	Иә	Иә	Жетті

3-стратегиялық бағыт (персоналды оқыту және дамыту)

Біліктілігін арттырудан, қайта даярлаудан өткен қызметкерлердің үлесі.

№	Нысаналы индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Жауаптылар	Есепті жылға арналған жоспар	Есепті жылдың фактісі	Қол жеткізу мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
Нысаналы индикаторлар							
1	Біліктілігін арттырудан, қайта даярлаудан өткен қызметкерлердің үлесі	%	статистикалық деректер (жылдық есеп)	кадрлар бойынша маман	90	100	Жетті

4-стратегиялық бағыт (ішкі процестер)

№	Нысаналы индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Жауаптылар	Есепті жылға арналған жоспар	Есепті жылдың фактісі	Қол жеткізу мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
Нысаналы индикаторлар							
1	БК туралы үлгі ереже	Иә/жоқ	істер номенклатурасы	заңгер-кеңесші	Иә	Иә	Жетті
2	Жұртшылық (ҰЕҰ, заңгерлер, экономистер, бизнесмендер) қатарынан тәуелсіз мүшелері бар БК үлесі	%	істер номенклатурасы	заңгер-кеңесші	30	30	Жетті
3	БК-нің үлгілік жұмыс жоспары	Иә /жоқ	істер номенклатурасы	заңгер-кеңесші	Иә	иә	Жетті
4	Іскерлік этика кодексі	Иә /жоқ	істер номенклатурасы	медициналық бөлім бойынша директордың орынбасары	Иә	Иә	Жетті
5	Коммерциялық және қызметтік құпияның сақталуын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық	Иә /жоқ	істер номенклатурасы	медициналық бөлім бойынша директордың орынбасары	Иә	Иә	Жетті
6	Адам ресурстарын басқару бойынша кадрлық саясат	Иә /жоқ	істер номенклатурасы	кадрлар бойынша маман	Иә	Иә	Жетті
7	Ақпараттық саясат туралы ереже	Иә /жоқ	істер номенклатурасы	Техникалық бөлім бастығы	Иә	иә	Жетті
8	Ішкі құжаттардың классификатор	Иә /жоқ	істер номенклатурасы	мұрағатшы	Иә	Иә	Жетті

	ы		турасы				
9	Қызметкерлерді іздеу және таңдау ережелері (лауазымға тағайындау)	Иә / жоқ	істер номенклатурасы	кадрлар бойынша маман	Иә	Иә	Жетті
10	Жаңадан қабылданған қызметкерді бейімдеу және қызметке енгізу ережесі	Иә / жоқ	істер номенклатурасы	кадрлар бойынша маман	Иә	Иә	Жетті
11	Персоналдарды үздіксіз оқыту бағдарламасы	Иә / жоқ	істер номенклатурасы	кадрлар бойынша маман	Иә	Иә	Жетті
12	Персоналдардың жеке деректерін қорғау туралы ереже	Иә / жоқ	істер номенклатурасы	кадрлар бойынша маман	Иә	Иә	Жетті
13	Персоналдың көтермелеу және ынталандыру туралы ереже	Иә / жоқ	істер номенклатурасы	кадрлар бойынша маман	Иә	Иә	Жетті
14	Персоналдың сандық және сапалық құрамын айқындау ережесі	Иә / жоқ	істер номенклатурасы	экономист	Иә	Иә	Жетті